

OFFRE d'EMPLOI :

« Responsable du pôle vélo »

NATURE OCCITANE - Voyages sports & nature

<http://natureoccitane.fr>



Présentation de l'entreprise :

Agence de voyages réceptive basée dans un tiers lieu d'Economie Sociale et Solidaire (ESS) à Toulouse, nous sommes à la recherche de nos futurs collaborateurs.

Nature Occitane est une agence à taille humaine formée d'une équipe de professionnels locaux, passionnés de voyages nature sous toutes ses formes.

Véritables artisans, nous concevons nous-mêmes tous nos séjours et sillonnons notre région pour offrir des circuits adaptés aux envies de nos clients.

Nous visons l'excellence afin de satisfaire pleinement nos clients. Nous avons aussi à cœur de diffuser les principes de l'écotourisme dans les Cévennes, sur le Canal du Midi, les Pyrénées et dans les régions où nous travaillons. En partenariat avec le Secours Populaire Haute Garonne, nous sommes engagés depuis 2020 dans une démarche de tourisme social.

Présentation du poste à pourvoir :

Dans le cadre de notre développement, nous sommes à la recherche de notre responsable de pôle vélo basé à Toulouse.

Cette personne sera en charge des séjours à vélo que nous proposons sur le Canal des 2 mers, et de notre activité de location.

Vous êtes dynamique, autonome, rigoureux et avez le sens du contact.

Vous aimez manager une équipe afin d'atteindre des objectifs.

Vous aimez les sports nature et vous partagez les valeurs de notre entreprise.

MISSIONS PRINCIPALES LIEES A L'EXPLOITATION DE NOTRE PÔLE A VELO

MANAGEMENT :

- Management d'une équipe de 4 personnes

COMMERCIAL :

- Création de nouveaux partenariats avec des Tours Opérateurs étrangers
- Suivi commercial francophone et anglophone : conseil et vente de nos séjours à vélo
- Préparation et suivi des devis clients
- Atteindre les objectifs fixés en début de saison
- Suivi de la satisfaction clients (amélioration de notre web-réputation)
- Management de votre assistant(e)

BOOKING :

- Réservation des hébergements
- Réservation des transferts de bagages et de personnes
- Rédaction des roads books
- Management de votre assistant(e)

LOGISTIQUE :

- Planification des réservations des vélos
- Optimisation des livraisons et rappatriements de vélos
- Management de votre assistant(e)

PRODUCTION :

- Production de nouveaux séjours à vélo en Occitanie en collaboration avec le dirigeant

GESTION DU PARC DE VELO :

- Management des 2 personnes en charge de l'entretien et des livraisons/rappatriements de nos vélos

SEJOURS SOLIDAIRES :

- Nature Occitane s'engage en faveur des enfants ne pouvant pas partir en vacances

1 enfant sur 3 ne part pas en vacances...

En partenariat avec le Secours Populaire de la Haute Garonne, Nature Occitane a contribué à faire partir en vacances 5 enfants au mois de juillet 2021 et leurs 2 accompagnateurs.

Nous avons mis à disposition bénévolement les vélos et notre expertise terrain pour l'organisation.

Nous aurons à cœur de déployer cette action à plus grande échelle pour 2022, afin de permettre à plus d'enfants de voyager à vélo vers la mer !



COMMUNITY MANAGER (mission secondaire) :

- Animation de nos réseaux sociaux

PROFIL RECHERCHE :

Bac + 2 ou 3, anglais, sens du service, goût pour le vélo et la réussite d'objectifs en équipe

CONDITIONS :

Rémunération en fonction du profil

CONTRAT :

CDD de 10 mois. Début en janvier 2022

LIEU :

Tiers Lieu d'Economie Sociale et Solidaire « Les Imaginations Fertiles »

2 rue Raymond Lizop 31100 Toulouse (**Métro Bellefontaine**)

<https://www.imaginationsfertiles.fr/tiers-lieux-bellefontaine/>

NB : Changement de lieu possible pour le printemps 2022 en région toulousaine

CONTACT :

Guilhem VABRE (dirigeant) – guilhem@natureoccitane.fr

Une première sélection sera faite après l'étude des candidatures reçues par mail.